

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

[WWW.DAWIDPŁACZEK.COM]

1. Informacje podstawowe
2. Definicje
3. Postanowienia ogólne
4. Składanie i realizacja zamówień
5. Dostawa
6. Informacja o produktach i cenie
7. Konsument. Odstąpienie od umowy
8. Reklamacja produktów wadliwych
9. Gwarancja
10. Ochrona danych osobowych
11. Postanowienia końcowe
12. Załączniki

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

- 1.1. Serwis www.dawidplaczek.com działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.2. Właścicielem sklepu internetowego „_____” jest Dawid Płaczek prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „Dawid Płaczek” w Poznaniu (61-131) przy ul. Katowickiej 65D lok. 22, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej w systemie teleinformatycznym przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 6211776841; REGON 367786690 numer telefonu: 730002340, adres e-mail biuro@dawidplaczek.com numer rachunku bankowego: 32 1160 2202 0000 0003 8744 9656(dalej jako „SKLEP”).
- 1.3. Podmiotem odpowiedzialnym i upoważnionym przez Sklep za realizację zamówień, jak również wszelkich innych czynności związanych z obsługą Klienta (w szczególności reklamacje, wymiana towaru na nowy, zamiana towaru, prowadzenie postępowań z tytułu niezgodności towaru z umową) jest pan Dawid Płaczek.
- 1.4. W celu realizacji uprawnień przysługujących Klientom opisanym w dalszej części regulaminu wskazuje się, iż wszelka korespondencja oraz inne próby kontaktu powinny być prowadzone z wykorzystaniem następujących danych teled adresowych:
 - (a) adres:
[Różana 19/96 61-577 Poznań]
 - (b) e-mail: [\[biuro@dawidplaczek.com\]](mailto:biuro@dawidplaczek.com)
 - (c) nr telefonu: [+48730002340] (Pn-Pt 10:00 - 18:00)
- 1.5. Korzystanie przez Klienta ze Sklepu odbywa się na warunkach sformułowanych w niniejszym Regulaminie, zaś Regulamin stanowi szczegółowe warunki umów zawieranych przez Klienta ze Sklepem.
- 1.6. Warunkiem złożenia Zamówienia w Serwisie przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia.
- 1.7. Produkty prezentowane na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 1.8. W stosunku do Konsumenta Regulamin znajduje zastosowanie z modyfikacjami wynikającymi z paragrafu „KONSUMENT”.

2. DEFINICJE

- 2.1. DZIEŃ ROBOCZY – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2.2. FORMULARZ ZAMÓWIENIA – formularz dostępny na stronie internetowej www.dawidplaczek.com umożliwiający złożenie Zamówienia.
- 2.3. KONSUMENT – osoba fizyczna, która dokonuje czynności prawnej ze Sklepem niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.4. NEWSLETTER – usługa pozwalająca Klientowi na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Klienta adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Sklepu, dotyczących Produktów dostępnych w Sklepie.
- 2.5. SKLEP INTERNETOWY - oznacza sklep internetowy określony w punkcie 1.02 w ramach którego zawierane są umowy z Klientami za pośrednictwem serwisu internetowego www.dawidplaczek.com.
- 2.6. KLIENT – oznacza każdą osobę (także osobę prawną i jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej) korzystającą z Serwisu bez względu na to czy dokonuje tego po zarejestrowaniu się czy też bez niego, która zawiera umowę sprzedaży ze Sprzedawcą w ramach działalności Sklepu internetowego.
- 2.7. PRODUKT / TOWAR – dostępna w Serwisie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
- 2.8. REGULAMIN – oznacza niniejszy Regulamin.
- 2.9. SERWIS - Serwis internetowy Sprzedawcy działający pod adresem <http://www.dawidplaczek.com/>
- 2.10. SPRZEDAWCA – Przemysław Rykowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „Dawid Płaczek” w Poznaniu (61-131) przy ul. Katowickiej 65D lok. 22, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej w systemie teleinformatycznym przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 6211776841; REGON 367786690.
- 2.11. UMOWA SPRZEDAŻY - umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, zawierana z wykorzystaniem Sklepu internetowego.
- 2.12. FORMULARZ ZWROTÓW – formularz dostępny na stronie internetowej www.dawidplaczek.com umożliwiający zwrot Zamówienia.

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym prowadzonym przez Sprzedawcę pod adresem www.dawidplaczek.com.
- 3.2. Sklep internetowy www.dawidplaczek.com prowadzi sprzedaż odzieży za pośrednictwem sieci Internet na terenie Polski oraz innych krajów Unii Europejskiej.
- 3.3. Umowę sprzedaży produktów na odległość zawiera się składając Zamówienie za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- 3.4. Szczegółowy spis Produktów wraz z podaniem cen jednostkowych znajduje się na stronie Sklepu Internetowego.
- 3.5. Informacje o Produktach wraz z podanymi ich cenami jednostkowymi, prezentowane na Stronie Sklepu Internetowego, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu cywilnego. Wskazane wyżej informacje o Produktach na Stronach Sklepu Internetowego stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 3.6. Warunkiem złożenia Zamówienia poprzez Stronę jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień.
- 3.7. Składając Zamówienie Klient przyjmuje warunki niniejszego Regulaminu w wersji obowiązującej na dzień złożenia Zamówienia. Jednocześnie powinien on zapoznać się z najnowszą wersją Regulaminu za każdym razem, gdy składa Zamówienie.

- 3.8. Żaden z zapisów niniejszego Regulaminu nie pozbawia Klienta przysługujących mu ustawowo praw (w tym żądania, aby zakupione towary były zgodne z ich opisami, nadawały się do przewidzianych celów i były zadowalającej jakości).

4. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- 4.1. Zamówienia można składać poprzez witrynę internetową (sklep internetowy), jak również pocztą elektroniczną na adres biuro@dawidplaczek.com.
- 4.2. Warunkiem przyjęcia złożonego zamówienia do realizacji jest podanie lub potwierdzenie przez Klienta wszystkich informacji, które zawarto w formularzu zamówienia, w szczególności:
- (a) dane dotyczące zamawiającego: imię i nazwisko albo nazwa i adres, adres poczty elektronicznej - jeżeli dotyczy, numer telefonu kontaktowego;
 - (b) dane dotyczące odbiorcy: imię i nazwisko albo nazwa i adres, numer telefonu kontaktowego - jeżeli nie są zgodne z danymi zamawiającego;
 - (c) dane dotyczące zamawianego produktu
- 4.3. Klient dokonuje wyboru towarów do zamówienia poprzez zamieszczenie ich w koszyku za pomocą przeznaczonej do tego ikony. Dla złożenia zamówienia konieczne jest zaakceptowanie zawartości koszyka.
- 4.4. Po zaakceptowaniu zawartości koszyka Klient celem złożenia Zamówienia wypełnia Formularz Zamówienia udostępniony przez Sprzedającego na Stronie.
- 4.5. Składając Zamówienie, Klient nie jest obowiązany do założenia konta na Stronie.
- 4.6. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Strony stanowi ofertę zakupu w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
- 4.7. Sprzedawca zobowiązuje się do podania najpóźniej na początku składania zamówienia, czy mają zastosowanie jakiegokolwiek ograniczenia w dostarczeniu Produktu oraz jakie sposoby płatności są akceptowane.
- 4.8. Sprzedawca akceptuje następujące formy płatności za Zamówienia:
- (a) przelew bankowy
 - (b) usługa PayU - forma płatności elektronicznej (przelew online lub karta kredytowa) obsługiwana przez PayU S.A. – krajową instytucję płatniczą, z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399. Karty kredytowe: VISA, MasterCard, Dinners Club International, JCB
Przelewy online: mTransfer, MultiTransfer, iPKO, Płacę z Inteligo, przelew24, Płacę z Alior Bankiem, Płacę z Alior Sync, Płacę z Citi Handlowy, Płacę z ING, Pekao24Przelew, Millenium – Płatności Internetowe, Przelew Online Credit Agricole, Płacę z Nordea, Przelew z Deuche Banku, MeritumBank przelew, Peylink Idea, Płacę z PBS, Płacę z BOŚ, EuroBank Płatności Online, Przelew z BPH, Przelew z Raiffeisen Polbank, Przelew z GetinBank, Przelew z BGŻ, Przelew z Bankiem Pocztowym, Przelew z KB24, Poczta Polska oraz inne uprawnione placówki.
- 4.9. Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania Klienta w drodze jednoznacznego sformułowania, iż złożenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty na rzecz Sprzedającego, a Kupujący zobowiązuje się potwierdzić, odznaczając stosowny przycisk na Stronie, że ma świadomość obowiązku zapłaty za złożone zamówienie.
- 4.10. Klient oświadcza, że wszystkie dane przekazane w celu zakupu Produktu są zgodne z prawdą, oraz że jest on uprawniony do używania karty kredytowej, konta lub innej formy płatności, z której korzysta, oraz posiada wystarczające środki lub odpowiednie możliwości kredytowe na pokrycie kosztów Produktu.
- 4.11. Zamówienie stanowi wiążącą ofertę zakupu zamówionego Produktu do momentu wystawienia przez Sprzedawcę Potwierdzenia Zamówienia lub otrzymania zawiadomienia o cofnięciu Zamówienia, jeśli nastąpi to wcześniej.

- 4.12. Po złożeniu zamówienia na adres e-mail podany przez Klienta dotrze wiadomość z potwierdzeniem zamówienia, aby rozpoczęta została procedura realizacji niezbędne jest jego zatwierdzenie, co stanowi wyraz akceptacji dla informacji zawartych w przesłanej wiadomości e-mail z potwierdzeniem. Na tym etapie istnieje możliwość samodzielnego anulowania zamówienia przez Klienta bez jakichkolwiek konsekwencji. Zamówienie niepotwierdzone przez 7 dni zostaje automatycznie anulowane.
- 4.13. Umowa Sprzedaży dotyczy wyłącznie Produktów, których wysyłkę Sprzedawca potwierdził w Potwierdzeniu Zamówienia. Sprzedawca nie jest zobowiązany dostarczyć jakichkolwiek innych Produktów mogących stanowić część Zamówienia dopóki nie wysłane Potwierdzenia Zamówienia dotyczącego tych Produktów.
- 4.14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji Zamówienia w przypadku, gdy Formularz Zamówienia nie został wypełniony prawidłowo, tzn.:
 - (a) dane podane w formularzu zamówienia są niekompletne,
 - (b) dane podane w formularzu zamówienia są nieprawdziwe.

5. DOSTAWA

- 5.1. Warunki realizacji zamówień nietypowych są każdorazowo ustalane z Klientem indywidualnie, Regulamin pozostaje wówczas wiążący w tym zakresie, w którym nie pozostaje w sprzeczności z ww. ustaleniami.
- 5.2. Towar zamówiony w Sklepie Internetowym dostarczany jest za pośrednictwem jednego z dostępnych przewoźników wybranych w toku składania Zamówienia.
- 5.3. Na czas otrzymania przesyłki składa się:
 - (a) czas realizacji zamówienia (kompletowanie towaru, forma płatności, wystawienie dokumentu sprzedaży, spakowanie paczki)
 - (b) czas dostawy, zależny od wybranego sposobu dostarczenia.
- 5.4. Jeżeli nie ustalono inaczej, Sprzedawca wydaje towar nie później niż dwadzieścia dni roboczych od dnia zawarcia umowy (potwierdzenia Zamówienia). Czas ten nie obejmuje czasu wysłania zamówienia i liczony jest od momentu przekazania przesyłki przewoźnikowi lub operatorowi pocztowemu do momentu doręczenia.
- 5.5. W przypadku wydłużenia terminu realizacji Klient zostanie o tym bezzwłocznie poinformowany wraz ze wskazaniem przyczyny oraz prawdopodobnego terminu dostawy i jest uprawniony do anulowania zamówienia.
- 5.6. W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia na towar niedostępny w chwili otrzymania zamówienia, Sklep niezwłocznie powiadomi Klienta pocztą elektroniczną o przewidywanym terminie realizacji takiego zamówienia.
- 5.7. Wraz z towarem wydawane są faktura VAT (o ile nie została wybrana faktura elektroniczna) . W przypadku braku któregośkolwiek z tych dokumentów należy zgłosić takie zdarzenie w celu uzupełnienia braków.
- 5.8. Po otrzymaniu przesyłki klient winien dokładnie sprawdzić stan opakowania i jego zawartość. W razie stwierdzenia ewentualnych ubytków lub uszkodzeń klient powinien dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, Sprzedawca zaleca sporządzić protokół szkodowy.
- 5.9. Wraz z wejściem przez Klienta lub osobę trzecią wskazaną przez Klienta w fizyczne posiadanie towaru ryzyko utraty lub uszkodzenia towarów przechodzi na Klienta.

6. INFORMACJA O PRODUKTACH I CENIE

- 6.1. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 6.2. Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu Internetowego:
 - (a) są cenami brutto i zawierają podatek VAT

- (b) podawane są w złotych polskich oraz Euro;
 - (c) zawierają koszt dostawy. Koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.
 - (d) W przypadku wyboru płatności w Euro, ceny podane w Euro są przeliczane na polskie złote według kursu średniego ustalonego przez NBP na dzień złożenia Zamówienia.
- 6.3. Promocje w Sklepie Internetowym nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

7. KONSUMENT. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 7.1. Postanowienia zawarte w niniejszym ustępie stosuje się tylko i wyłącznie do umów sprzedaży zawartych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem.
- 7.2. W okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego produktu, Konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Konsument może odstąpić od umowy składając stosowne oświadczenie na formularzu odstąpienia, stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 7.3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
- (1) dla umowy, w wykonaniu której Sklep wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
 - (b) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
 - (c) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
 - (2) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
- 7.4. Zwrot rzeczy do Sprzedawcy powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od momentu odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
- 7.5. Koszt zwrotu rzeczy ponosi konsument. Sprzedawca nie zwraca konsumentowi dodatkowych kosztów przesyłki, tj. innych niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
- 7.6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 7.7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w sytuacjach opisanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), w tym w odniesieniu do umów:
- (a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - (b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - (c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- (d) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - (e) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 7.8. Zwrotu można dokonać wypełniając formularz zwrotu zawarty na stronie i postępować zgodnie z jego instrukcją
- 7.9. Zwrot zapłaconej przez Klienta ceny sprzedaży w przypadku zwrotu towaru nastąpi w terminie 14 dni od dnia doręczenia Sprzedawcy zwróconego towaru, w sposób odpowiadający dokonaniu płatności przez Klienta na rzecz Sprzedawcy. Możliwe jest dokonanie zwrotu w inny sposób na prośbę Klienta, o ile nie będzie generowało to dla niego dodatkowych kosztów.

8. REKLAMACJA PRODUKTÓW WADLIWYCH

- 8.1. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi towar nieobarczony wadami. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie ograniczają ani nie wyłączają uprawnień przysługujących Klientowi na podstawie innych przepisów prawa, w tym w szczególności uprawnień z tytułu rękojmi za wady.
- 8.2. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi towary, które są zgodne z Umową Sprzedaży, nieuszkodzone, w zamówionych ilościach oraz zgodne z najnowszymi publikowanymi instrukcjami producenta zamieszczonymi na Stronie lub w materiale o Produkcie w momencie składania Zamówienia.
- 8.3. Sprzedający odpowiada wobec Klienta za jakikolwiek brak zgodności Produktu z wyżej wskazanymi elementami.
- 8.4. W przypadku niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży Sprzedawca zobowiązuje się do przywrócenia Produktu do stanu zgodnego z Umową Sprzedaży w drodze naprawy lub wymiany lub do rozwiązywania umowy w odniesieniu tych Produktów.
- 8.5. Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny lub rozwiązania Umowy Sprzedaży:
- (a) jeżeli Klient nie jest uprawniony do naprawy lub wymiany
 - (b) jeżeli Sprzedawca nie wykonał naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie lub;
 - (c) jeżeli Sprzedawca nie wykonał naprawy lub wymiany bez powodowania znacznej niedogodności dla Klienta.
- 8.6. Reklamację można złożyć pisemnie lub pocztą elektroniczną.
W celu realizacji przysługujących uprawnień zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone na wypełnionym czytelnie zgłoszeniu reklamacyjnym zawartym na stronie.
- 8.7. Składając reklamację należy dostarczyć reklamowany Produkt wraz z wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.
- 8.8. Reklamowany towar przesłany do Sprzedawcy powinien być czysty. W przeciwnym wypadku Sprzedawca sobie prawo do odmówienia przyjęcia reklamacji.
- 8.9. Podstawą przyjęcia reklamacji jest dowód zakupu towaru.
- 8.10. Koszty transportu ponosi Klient.
- 8.11. Zasadność reklamacji zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia Produktu. Klientowi zostaną zwrócone poniesione koszty niezbędne do realizacji jego praw.
- 8.12. W celu usprawnienia procesu reklamacji zalecane jest powiadomienie o zamiarze dokonania zwrotu towaru pocztą mailową na adres biuro@dawidplaczek.com, telefonicznie pod numerem telefonu: 730002340

- 8.13. Klient ma prawo zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży.
- 8.14. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą.
- 8.15. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl.

9. GWARANCJA

10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1. Klient wypełniając formularz rejestracyjny podaje dane osobowe dobrowolnie.
- 10.2. Podanie przez Klienta danych osobowych jest konieczne w celu prawidłowej realizacji sprzedaży oraz uczestnictwa w newsletterze sklepu.
- 10.3. Klient, podając dane osobowe w formularzu rejestracyjnym, oświadcza że:
 - (a) są one zgodne z prawdą,
 - (b) wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych, stosownie do ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych - Dz.U. z 2002, nr 101, poz. 926 z późn. zm.
- 10.4. Podane przez Klienta dane osobowe są gromadzone i przetwarzane jedynie na potrzeby Sprzedawcy.
- 10.5. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
- 10.6. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie do realizacji Zamówień oraz pod warunkiem wyrażenia zgody przez Klienta – w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez Sklep Internetowy i nie będą udostępniane innym podmiotom.
- 10.7. Klient ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawek, a także usunięcia z bazy danych.
- 10.8. W przypadku płatności elektronicznych, obsługę transakcji realizuje spółka PayU S.A. w ramach systemu płatności „PayU.pl”, oraz spółka PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) w ramach systemu płatności „PayPal” które administrują danymi osobowymi Klienta w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z systemu oraz przetwarzania danych osobowych dostępne są w serwisie www.payu.pl dla systemu płatności „PayU.pl” oraz w serwisie <https://cms.paypal.com/pl/> dla systemu płatności „PayPal”.
- 10.9. Powierzone dane osobowe są przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami określonymi w obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej przepisach prawa, takich jak:
 - Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.);
 - Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
 - Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024).

11. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I OCHRONA PRAW

- 11.1. Wszelkie prawa do Sklepu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, Strony Internetowej Sklepu, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na Stronie Internetowej Sklepu (za wyjątkiem logotypów i zdjęć prezentowanych na Stronie Internetowej Sklepu w celach prezentacji towarów, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą do Sprzedawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie.
- 11.2. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Sklepu Internetowego w celu prowadzenia przez Klienta działalności, która naruszałaby interes Sprzedawcy.

12. PLIKI COOKIES

- 12.1. Pliki cookies (w dosłownym tłumaczeniu: ciasteczka) są to małe pliki tekstowe, wysyłane i przechowywane w urządzeniu, z którego użytkownik łączy się z internetem i wchodzi na stronę internetową yumyumy.eu. Pliki te są bardzo przydatne, gdyż pozwalają "stronie" rozpoznać preferencje użytkownika.
- 12.2. Pliki cookies zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi, "długość życia" pliku (to znaczy czas jego istnienia), oraz wartość, którą jest zazwyczaj przypadkowo wygenerowany unikalny numer.
- 12.3. Najczęściej pliki cookies są używane do:
 - (a) zapamiętywania danych, takich jak informacje wpisywane do formularzy zamówienia czy danych logowania,
 - (b) identyfikacji użytkowników jako zalogowanych,
 - (c) zapamiętywania ustawień użytkowników dotyczących układu strony,
 - (d) pokazywania użytkownikom, że są zalogowani na naszej stronie internetowej.

Informacje udostępniane w ten sposób są wykorzystywane wyłącznie do dostarczania usług, produktów i funkcji i nie są wykorzystywane do innych celów.

- 12.4. Wykorzystujemy pliki cookies do obserwacji sposobów użytkowania strony, dzięki czemu możemy zapewnić wygodę i bezpieczeństwo dokonywania zakupów.
- 12.5. Stosowane przez yumyumy.eu Cookies są bezpieczne dla urządzenia użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość. Yumyumy.eu wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - (a) Cookies sesyjne: są przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
 - (b) Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia użytkownika. Mechanizm cookies trwałych, nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek informacji poufnych z urządzenia użytkownika.
- 12.6. Wszystkie nowoczesne przeglądarki pozwalają na włączenie bądź wyłączenie mechanizmu ciasteczek domyślnie, zazwyczaj jest on włączony. Ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w sklepie yumyumy.eu.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964, Nr 16, poz. 93 z późn.zm) oraz ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).

- 13.2. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu w każdym czasie. Każda taka zmiana Regulaminu będzie wyraźnie zasygnalizowana za pośrednictwem strony internetowej.
- 13.3. Wszystkie informacje, nazwy producentów, nazwy i zdjęcia produktów, znaki firmowe producentów, marki produktów umieszczone na stronie internetowej www._____.pl należą do ich właścicieli i prezentowane są na stronie Sklepu Internetowego wyłącznie w celach informacyjnych oraz promocyjnych związanych ze sprzedażą towarów. Zabrania się ich kopiowania i rozpowszechniania, używania do celów handlowych lub prezentacji bez zgody uprawnionych podmiotów.
- 13.4. Sklep informuje, iż niektóre usługi związane z funkcjonowaniem Sklepu świadczone są przez podmioty zewnętrzne, które samodzielnie i na własną odpowiedzialność formułują warunki świadczenia danej usługi. W każdym takim przypadku Sklep nie ponosi odpowiedzialności za zgodność realizacji umowy z przedstawionymi przez wyżej wymienione podmioty warunkami. Klient zobowiązany jest zapoznać się z właściwym dla świadczonych przez danego usługodawcę regulaminem, gdyż reguluje one jego prawa i obowiązki.
- 13.5. Regulamin jest częścią treści zawieranej przez Sklep oraz Klienta umowy sprzedaży. Treść Regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem z momentu złożenia przez Klienta zamówienia.
- 13.6. Sklep nieodpłatnie udostępnia Klientowi Regulamin przed zawarciem umowy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu przez jego uzyskanie za pośrednictwem strony internetowej.
- 13.7. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów sprzedaży między Sklepem, a Klientem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu.
- 13.8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 2015-__-__

Załącznik nr 1 do Regulaminu

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, bądź drogą e-mail.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.”.

Załącznik nr 2 do Regulaminu

(Miejscowość, data)

(Dane Adresata)

Przemysław Rykowski
prowadzący działalność gospodarczą pod
nazwą
FIRMA DORADCZO USŁUGOWA
Przemysław Rykowski
ul. Katowicka 65D/22
61-131 Poznań

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)).

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

- Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów), Data.

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)